

Az információs társadalom fejlesztésének európai programjai - eEurope, eEurope 2002, eEurope 2005

Dr. Bakonyi Péter
c. docens

A lisszaboni célok és az Információs Társadalom

Pozitív válaszok keresése és megtalálása a XXI. század globális világának kihívásaira

eEurope ← **2000 március Lisszabon** → **EU**

Az Európai Unió versenyképesebb, dinamikusabb tudásalapú társadalommá váljon 2010-re

1/24/2011 IT európai programjai 2

Lisszaboni stratégia fő politikai célkitűzései

- Dinamikus -tudás alapú gazdaság
- A fenntartható és gyorsuló gazdasági növekedés
- Teljes foglalkoztatás
- Információs társadalom kiépítése: amely az életminőség javítását eredményezi elsősorban az állampolgároknak biztosított online szolgáltatásokkal (12+8 közszolgáltatás)

1/24/2011 IT európai programjai 3

eEurope

- Az információs társadalom megvalósítására irányuló törekvések folytatása az eEurope kezdeményezés
- Az eEurope kezdeményezést a Bizottság 1999 decemberében hozta nyilvánosságra, azzal a céllal, hogy létrehozza az „on-line Európát”.

1/24/2011 IT európai programjai 4

eEurope

Az Európai Unió leküzdendő gyengeségeit, amelyek meglévő erősségeinek kiaknázásában gátolják, az alábbiakban látta:

- általában, költséges, nem biztonságos és lassú hozzáférés az Internethez és az elektronikus kereskedelemhez (drága távközlés),
- a „digitális on-line írástudás gyengesége”,
- a dinamikus, szolgáltatás-orientált vállalkozói kultúra hiánya,
- a közszolgálati szféra elégtelen szerepe az új alkalmazások és szolgáltatások kifejlesztésének elősegítésében.


1/24/2011 IT európai programjai 5

eEurope

Az Európai Unió „eEurope” programja azon a feltevésen alapul, hogy :

- az Internet a jövőbeli gazdasági növekedés,
- a munkahelyteremtés, valamint
- az életminőség javítása szempontjából elengedhetetlen, nemcsak Európában, hanem a világon mindenütt.


1/24/2011 IT európai programjai 6



eEurope

- A megvalósítás eszköze az „eEurope - Információs társadalom mindenkinek” stratégia, amelynek kulcsfeladatai:
- Valamennyi polgárt, otthon és iskolát, minden üzletet és közszolgáltatást átvezetni az on-line, digitális korszakba.
- Digitálisan írástudó Európát teremteni, amelyet olyan vállalkozói kultúra támogat, amelyik kész finanszírozni és támogatni az új ötleteket.
- Biztosítani, hogy a folyamat mindenre kiterjed, kiépíteni a fogyasztói bizalmat és erősíteni a társadalmi kohéziót.

1/24/2011 IT európai programjai 7




eEurope - 2002 Action Plan

A Bizottság javaslatában szereplő tíz akció-program:

- Az Európai ifjúság átvezetése a digitális korszakba,
- Olcsóbb Internet hozzáférés,
- Az elektronikus kereskedelem felgyorsítása,
- Gyors Internet kutatóknak és diákoknak,
- Intelligens kártya a biztonságos elektronikus hozzáféréshez,
- Kockázati tőke a „high-tech” kisvállalkozások számára,
- eRészvétel mozgás-korlátozottak, hallás-, látás-károsultak, stb. számára,
- On-line egészség biztosítás,
- Intelligens szállítás,
- On-line kormányzat.

1/24/2011 IT európai programjai 8




eEurope- 2002 Action Plan

A Lisszaboni csúcserőkeztetés az akciótervet az alábbi szerkezetben fogadta el:

1. Cél - Olcsóbb, gyorsabb és biztonságos Internet (*infrastruktúra, eszköz aspektus*)
 - Olcsóbb és biztonságosabb Internet hozzáférés
 - Gyorsabb Internet kutatóknak és diákoknak
 - Biztonságos hálózat és intelligens kártya
2. Cél - Befektetés az emberi képességek fejlesztésébe (*humán készség aspektus*)
 - Az Európai ifjúság átvezetése a digitális korszakba
 - Dolgozni a tudás-alapú gazdaságban
 - Mindenki részvétele a tudás-alapú gazdaságban

1/24/2011 IT európai programjai 9



eEurope - 2002 Action Plan

3. Cél - Az Internet használatának elősegítése (*tartalom aspektus*):

- Az elektronikus kereskedelem felgyorsítása
- On-line kormányzat: elektronikus hozzáférés a közszolgáltatásokhoz
- On-line egészségügy
- Európai digitális tartalmak a globális hálózatok számára
- Intelligens szállítási rendszerek

1/24/2011 IT európai programjai 10




eEurope 2002 - eredmények

Az Európa Tanács 2002. március 15-16-i barcelonai ülésén áttekintette, és az alábbiakban összegezte az „eEurope 2002” cselekvési terv addig elért eredményeit (EU-15):

- az Internetet használó háztartások száma megkétszereződött,
- a távközlés-szabályozási keretrendszer megvalósult,
- az Internet hozzáférés árai csökkentek,
- majdnem mindegyik vállalat és iskola rákapcsolódott a világhálóra,
- Európa rendelkezik most a leggyorsabb kutatói gerinchálózattal,
- az e-kereskedelem jogi keretrendszere nagyjából készen van,
- több kormányzati szolgáltatás elérhető on-line módon,
- az intelligens kártya infrastruktúrája fejlődik,
- a tagállamok alkalmazzák a WEB hozzáférés irányelveit.

1/24/2011 IT európai programjai 11



eEurope 2005

- Lerögzítették, hogy növekedés eléréséhez az Internet hozzáférést gazdasági aktivitássá kell fejleszteni.
- Ezt az eEurope 2005 a szolgáltatások, alkalmazások és tartalom előállítás ösztönzésével és így új piacok teremtésével kívánja elérni.
- A Tanács felszólította a Bizottságot az „eEurope 2005” cselekvési terv elkészítésére, amelynek középpontjában az e-kormányzat, az e-oktatás, az e-egészségügy és az e-business állt.

1/24/2011 IT európai programjai 12

eEurope 2005

By 2005, Europe should have:

- modern online public services
e-government
e-learning services
e-health services
- a dynamic e-business environment

and, as an enabler for these

- widespread availability of broadband access at competitive prices
- a secure information infrastructure

1/24/2011 IT európai programjai 13

eEurope 2005

Az eEurope 2005 kiemelt célkitűzéseit megfogalmazó cselekvési terv két egymást erősítő elemből áll:

- az egyik a szolgáltatások és alkalmazások elterjesztését,
- a másik a szélessávú átvitel és a biztonság megvalósítását segíti.

1/24/2011 IT európai programjai 14

eEurope 2005

A két elem a következő programokat foglalja magában:

- korszerű, nyilvános on-line szolgáltatások elterjesztése (2005-ig szélessávú hozzáférés biztosítása a közigazgatás, az iskolák, egyetemek, múzeumok, könyvtárak és az egészségügy számára, nyilvános, szélessávú Internet hozzáférési pontok biztosítása a polgárok számára)
- e-kormányzat, a pán-európai e-kormányzati szolgáltatások együttműködésének biztosítása

1/24/2011 IT európai programjai 15

eEurope 2005

e-oktatási program,
Egyetemek és kutató helyek együttműködő rendszerének kialakítása, mely Interneten keresztül megosztott számítási és kommunikációs lehetőségeket biztosít.

e-egészségügyi program,
Elektronikus betegbiztosítási kártyák rendszerének bevezetése, egészségügyi információs hálózatok kiépítése és azokon on-line egészségügyi szolgáltatások nyújtása.

e-üzletviteli program
Az e-üzletvitel dinamikus fejlődését segítő környezet kialakulásának előmozdítása (az on-line kereskedelem előtt álló jogi akadályok megszüntetése, az elektronikus-tranzakciók, e-aláírás, e-beszerezés és e-fizetés összehangoltan működő rendszerének kialakítása, kisvállalkozások támogatására az e-kereskedelem terjedését előmozdító hálózat létrehozása)

1/24/2011 IT európai programjai 16

eEurope 2005

Szélessávú átvitel és biztonság:

- versenyképes árú szélessávú hozzáférés elérhetővé tétele (a frekvenciaspektrum hatékonyabb kihasználását szolgáló új spektrum politika alkalmazása, új szolgáltatásokhoz való hozzáférés különböző technológiai platformokon való megvalósításának segítése, szélessávú hozzáférés elősegítése az elmaradottabb régiókban)
- információ- és hálózatbiztonság fokozása (a biztonságos információs infrastruktúra érdekében a jogi szabályozás felülvizsgálata, kutatási programok, projektek indítása).

1/24/2011 IT európai programjai 17

eEurope 2005

A cselekvési terv megvalósításának egymással összefüggő eszközei:

- politikai intézkedések: az Európai és a nemzeti szintű jogi eszközök alkalmassá tétele a verseny erősítésére és a rendszerek együttműködésének elősegítésére,
- a tapasztalatok cseréje, legjobb módszerek eredményeinek elterjesztése,
- az eredmények megítélése értékelési kritériumok szerint-benchmarkig

1/24/2011 IT európai programjai 18



Az eEurope+ kezdeményezés

Az eEurope+ (eEurope plus) a csatlakozó országok kezdeményezése volt


A kezdeményezés célkitűzései:

- Felgyorsítani az Információs Társadalom alapvető építőelemeinek megfelelő működését.
- Felgyorsítani a mindenki számára elérhető hírközlési szolgáltatások nyújtását;
- Jogrendbe illeszteni az Információs Társadalomra vonatkozó közösségi vívmányokat.
- A többi cél megegyezett eEurope 2002 "1-3" célkitűzésével.

1/24/2011 IT európai programjai 19



Az eEurope 2005 kiemelt programjai



E-Kormányzat

- Az e-kormányzatot a dokumentum az alábbiak szerint definiálták: *olyan közigazgatás, amely informatikai és hírközlési technológiák használatán túlmenően szervezeti változásokat vezet be, új képességeket használ annak érdekében, hogy a közpolitikák támogatása érdekében a közigazgatás minőségét és a folyamatok demokratizmusát javítsák.*
- Az e-kormányzati szolgáltatások nyújtásának előfeltétele a bizalom környezetének megteremtése. Az ilyen környezet mindig kell, hogy biztosítsa a biztonságos információ cserét, a személyes adatok védelmét, az interakciók hitelesítését, az azonosítás kezelését

1/24/2011 IT európai programjai 21



E-Kormányzat

Szolgáltatások elektronizáltságának szintjei - az EU szerint (Common List of Basic Public Services)

- 1.szint - Információ: online információk nyújtása a közigazgatási szolgáltatásokról
- 2.szint - Interaktivitás: adatlapok letöltése
- 3.szint - Kétirányú interaktivitás: adatlapok hiteles online kitöltése
- 4.szint - Ügyintézés: ügymenet teljes elektronizálása; döntés, kézbesítés, illetékek lerovása


1/24/2011 IT európai programjai 22



eKormányzat / eKözigazgatás szolgáltatásai (12+8)

- Felsőbb oktatásba / egyetemre történő beiratkozás
- Adatközlés a statisztikai hivataloknak
- Jövedelemadó: bevallás, értesítés a kivetett adóról
- Társasági adó: bevallás, értesítés
- ÁFA: bevallás, értesítés
- Gépjárművezetői engedély ügyintézés, illetőleg vezetési jogosultság megszerzése
- Születési bizonyítvány ügyintézés: kérvényezés, kiadás
- Házassági bizonyítvány ügyintézés: kérvényezés, kiadás
- Lakcímváltozás bejelentése (lakcímgazolvány pótlás, csere)
- Új társaság bejegyzése

1/24/2011 IT európai programjai 23



eKormányzat / eKözigazgatás szolgáltatásai (12+8)

- Útlevelel igénylés és útlevelel kapcsolatos egyéb ügyintézés
- Jármű-nyilvántartási ügyintézés, járműigazgatás (új, használt és importált gépjárművek forgalomba helyezése, műszaki vizsgálása, járműigazgatási ügyek)
- Vámnyilatkozatok
- Közbeszerzés
- *Álláskeresés* munkaügyi központokon keresztül, interneten keresztül az ÁFSZ állásajánlataiban
- *Állásbejelentés Interneten keresztül az ÁFSZ állásadatbázisába*

1/24/2011 IT európai programjai 24

E-Kormányzat

- Közkönyvtárak (katalógusok, keresési lehetőségek elérése)
- Gyermek után járó pótlékok
- Rendőrségnek tett bejelentések (pl. lopás esetén)
- Munkavállalók számára nyújtott hozzájárulások (munkavállalói, munkáltatói, szakképzési járulék)
- Környezettel összefüggő engedélyek (beleértve a jelentéstételt)
- Munkanélküli járadékok
- Tanulói ösztöndíj lehetőségek
- Munkavállalók és munkáltatók számára nyújtott hozzájárulás (társadalombiztosítási nyugdíjrendszer)
- Gyógyászati költségek (visszatérítés vagy közvetlen kifizetés)
- Egészségügygel összefüggő szolgáltatások (pl. interaktív tanácsadás kórházi szolgáltatások elérhetőségéről, kórházi bejelentkezések)
- Építési engedély kérelem

1/24/2011 IT európai programjai 25

E-Kormányzat

eKormányzat / eKözigazgatás szolgáltatásai (12+8)

| | |
|------------------|---------------|
| <u>Lakossági</u> | <u>Üzleti</u> |
| Útlevét | Társasági adó |
| Anyakönyv | Áfa |
| Adó | Cégbejegyzés |
| Lakcím | Adatközlés |
| TB | Vám |
| Gépkocsi | Közbeszerzés |
| Álláskeresés | |
| Építési engedély | |

1/24/2011 IT európai programjai 26

E-Kormányzat

- Figyelemre méltó az e-kormányzat a termékciklus görbe, amelyet a Gartner Group készített az Európai Unió országaira és.
- Az előrejelzés 2004 és 2010 közé teszi azt az időt, amikor az e-kormányzat érett technológiává válik, amelyhez az elektronikus alkalmazásra alkalmas kormányzati belső intézményrendszer és az informatikai infrastruktúra is átalakításra kerül.

1/24/2011 IT európai programjai 27

E-Kormányzat

Az e-kormányzat "termék ciklusa" Gartner szerint

1/24/2011 IT európai programjai 28

e-Egészségügy

A Bizottság a tagállamok feladatává tette, hogy 2005 végéig on-line egészségügyi szolgáltatásokat biztosítsanak a polgárok számára (információ az egészséges életmódról, betegség-megelőzésről, elektronikus egészségügyi kártoték, távkonzultáció stb.)

Mivel az Interneten az egészséggel kapcsolatos információk keresése az egyik leggyakoribb, az Interneten az egészséggel kapcsolatos web-helyek minőségi követelményekről kiadott Bizottsági Közleményben foglaltak betartását, továbbá az egészségre vonatkozó on-line hozzáférhetőséget a Bizottság ellenőrizni fogja

1/24/2011 IT európai programjai 29

e-Egészségügy

- Elektronikus egészségbiztosítási kártya bevezetése 2008-ig. Feladata, hogy helyettesítse a jelenlegi papír alapú dokumentumot, amelyre a polgároknak szükségük van, amennyiben más tagállamban vesznek igénybe egészségügyi szolgáltatást.
- A Bizottság javaslata az elektronikus egészségbiztosítási kártya feladatainak kiterjesztése Európai egészségügyi kártyává, amelyik a páciens-azonosítókat, vészhelyzetben használandó adatokat tartalmazna, és biztonságos hozzáférést tenne lehetővé a személyes egészségügyi adatokhoz.
- További fejlesztésekkel együtt hozzájárulhatna az egészségügyi információ menedzsment hatékonyságának növeléséhez. Biztosíthatná a folyamatos egészségügyi ellátást egész Európában, és a felhasználók számára biztonságot és ellenőrzést jelent az egészségügyi adataihoz való hozzáférés tekintetében.

1/24/2011 IT európai programjai 30

